

Konflikthantering/medling

Konflikthantering handlar inte bara om att kunna lösa och medla vid meningsskiljaktigheter utan lika mycket om att kunna bemöta och identifiera deras bakomliggande orsaker.

För att hantera konflikter krävs kunskap om hur du finner de verkliga problemägarna och vem eller vilka som äger lösningen. Vi har alla olika referensramar och därför krockar en del rammar medan andra matchar. I en organisation med tydliga, väl kommunicerade och förankrade mål, förebyggs missförstånd och meningsskiljaktigheter.

En värdefull kunskapsgrund

Du som tidigt kan identifiera en groende konflikt och bemöter dess ägare med respekt och förståelse skapar ett stort värde för hela organisationen. Du skapar bättre förhandlingslägen, effektiviserar diskussioner och ökar förmågan att hantera meningsskiljaktigheter.

Orsakerna till konflikter är ofta förändringar/utvecklingsprocesser som kan handla om:

- Att beslutade förändringar stannar av.
- Att processen hämmas av okunskap, missförstånd, konflikter, otydlighet eller rädsla.
- Att ledningen behöver stagas upp.
- Att det finns skador i organisationen som behöver repareras.
- Att nya förändringar behöver klargöras för alla.

Vårt arbetssätt

Vi börjar med en uppstartsdag där alla som berörs av konflikten/situationen samlas. Vi klargör syfte och mål, beskriver vårt uppdrag och kontrollerar att alla deltagare delar den bilden. Resten av dagen ägnas åt att öppet och konstruktivt tydliggöra parternas ståndpunkter och bevekelsegrunder. Syftet är att skapa förståelse för varandras syn på saken, inte att vinna en kamp om vem som har rätt eller fel.

Utifrån resultaten startar vi parallella processer i de berörda grupperingarna. Vi agerar som processledare – inte som gruppernas advokater – för att sammanföra de som behöver sammanföras, klargöra det som behöver klargöras och utveckla det som behöver utvecklas. Under de här dagarna samverkar vi mellan grupperingarna för att kunna tydliggöra konflikter, missuppfattningar, okunskap och oro.

Vi avslutar med en gemensam dag där vi knyter ihop trådar, bekräftar ändrade beteenden samt skapar handlingsplaner för den fortsatta utvecklingen.

Du får enkla och kraftfulla verktyg för att kunna lösa och förebygga konflikter i olika situationer. Våra utmanade frågor visar på alternativ som bryter och vidgar dina tankemönster för att rusta dig med förmågan att själva kunna reparera, utveckla och effektivisera relationer i verksamheten.

Bejaka din passion och kontakta oss på Optimore för kostnadsfri behovsanalys och prisförslag.



